

# Le suivi d'OFFRES

## Comment concrétiser ?



**Présentation:** + déterminer le bon interlocuteur

---

**But de l'appel:** références claires

💣 Nous vous avons envoyé une offre, l'avez-vous reçue?!  
Avez-vous eu le temps de la regarder?! Non, pas encore...!

---

---

**D**ialogue déterminer la conformité, collectionner "oui"

---

---

**A**rgumentation Eventuellement brève argumentation

---

---

**C**onclure: aidez-le à prendre la bonne décision!

---

---

**O**bjections (voir feuille séparée)

\* J'attends encore d'autres offres!

---

\* Il faut que j'y réfléchisse... que je demande à...

---

---

**R**ésultat: analyse de l'entretien + organisation du suivi

Ecrivez comme vous parlez !

Ce scénario doit être un fil rouge conducteur: l'entraîner, ne pas lire !

Après environ 10 entretiens: apportez les améliorations nécessaires